Политика на поверителност в „ДЕЙТАКОМ” ООД

„ДЕЙТАКОМ” ООД е търговско дружество, регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 831631007, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Васил Левски “ № 64, тел. 02/9831047, e-mail: help@datacom.bg

КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ СЪБИРАМЕ ЗА ВАС?

За да Ви предостави ефективен достъп до своите продукти/услуги, „ДЕЙТАКОМ” ООД събира следната информация за Вас:

Име, фамилия, телефон, електронна поща, населено място, адрес - при попълване на различните форми, поместени на нашата уеб страница www.datacom.bg, включително създаване на първоначална регистрация, попълване на формата за даване на мнения и/или коментари, уведомления за промяна на цена или наличности.

С регистрацията в нашия сайт, Вие давате съгласието си за обработка на горепосочените си данни.

НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?

Обработването на лични данни включва събиране, съхранение, унищожаване, предаване, коригиране, актуализиране, изтриване, унищожаване и всички други действия, които се извършват с Вашите лични данни.

„ДЕЙТАКОМ” ООД събира личните Ви данни, за да изпълни договорните си задължения по сключени с Вас договори за предоставяне на услуги – на договорно основание.

„ДЕЙТАКОМ” ООД събира лични данни и след получено изрично, ясно, свободно и недвусмислено съгласие от Вас за целите на обработването. Съгласието за обработване на личните Ви данни се предоставя чрез предоставяне на съгласие при регистрация на уеб страницата ни. Съгласието, което предоставяте, може винаги да бъде оттеглено чрез изпращане на имейл до: help@datacom.bg.

„ДЕЙТАКОМ” ООД обработва лични данни и в изпълнение на законови задължения, както ако е необходимо с цел да се защитят животът и здравето на физическото лице, за което се отнасят данните.

ЗА КАКВИ ЦЕЛИ СЪБИРАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Получените от Вас лични данни ще бъдат използвани, за да можем да изпълним задълженията си към Вас:

- За да Ви предоставим услугите/продуктите, предлагани от „ДЕЙТАКОМ” ООД ;

- За да Ви предоставим достъп до нашата уеб страница;

- За да отговорим на Вашите запитвания, мнения и препоръки;

- За да Ви изпращаме информация, свързана със специални ценови предложения и нови продукти и услуги.

ПО КАКЪВ НАЧИН ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?

За да предостави продукти и услуги, „ДЕЙТАКОМ” ООД обработва (събира) предоставените от Вас лични данни по следните начини:

- чрез попълване от Ваша страна на форми за регистрация на уеб сайта – datacom.bg - електронния ни магазин;

- чрез посещение на уеб портала за използване на услугите на онлайн платформата за поръчки;

- при актуализиране на данни по Ваше искане;

- чрез обработване на информация за Вашите посещения;

- чрез обработка на информация за IP адреси, биксвитки (cookies), операционна система и тип браузър.

КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ И ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ ПРЕДИ ДА ГИ УНИЩОЖИМ?

В зависимост от основанието, на което обработваме личните Ви данни, срокът на съхранение на личните данни е различен.

Вашите лични данни се съхраняват от нас за срок от 5 години от отпадане на договорното ни основание, ако обработваме личните данни за изпълнение на договорни задължения към Вас. След изтичането на този срок, и в случай че не съществува законово основание за продължаване съхранението на личните Ви данни, информацията за Вас се унищожава.

НА КОГО МОЖЕМ ДА ПРЕДАВАМЕ ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ОТ ВАС ЛИЧНИ ДАННИ?

„ДЕЙТАКОМ” ООД се задължава да не предоставя личните Ви данни без Вашето изрично съгласие на трети лица, освен когато това е необходимо за изпълнение на поети договорни задължения към Вас.

За изпълнение на поети задължения е възможно „ДЕЙТАКОМ” ООД да разкрие личните Ви данни на следните лица:

- Дружества, предоставящи куриерски услуги;

- Маркетингови компании с цел измерване на клиентско удовлетворение и с конкретни бизнес цели;

- Банки и финансови институции при осъществяване на покупки на кредит;

КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА ОТНОСНО ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

При спазване на българското и европейското законодателство, включително Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕС и на Съвета (Общ Регламент за защита на личните данни - GDPR) относно защита на личните данни, можете да упражните следните права:

- Правото на достъп до личните данни, които „ДЕЙТАКОМ” ООД обработва за Вас;

- Правото да искате от „ДЕЙТАКОМ” ООД коригиране, в случай че установите неточности или необходимост от актуализация на личните Ви данни, като изпратите имейл на help@datacom.bg;

- Правото да искате блокиране на личните Ви данни или ограничаване на обработката на лични данни в определените от закона и Регламента случаи;

- Правото да искате заличаване, т.е. изтриване, на личните Ви данни от „ДЕЙТАКОМ” ООД , в случай че са налице условия за това;

- Правото да възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директен маркетинг като използвате линка за „отписване“, който сме поместили във всеки имейл, изпратен до Вас, съдържащ рекламна информация за нашите продукти;

- Правото да възразите срещу предоставянето на личните Ви данни на трети лица, като изпратите имейл до: help@datacom.bg;

Можете да упражните всички права по всяко време на обработване на личните Ви данни.

Политикa на поверителност e в сила от месец май 2018 г.